

**Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Kopie beifügen):**

Ticketname:  Ticket2000  SchokoTicket  YoungTicketPLUS  YoungTicket  
 Ticket1000  FirmenTicket  BärenTicket

Sonstiges Ticket: \_\_\_\_\_

Kundennummer<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

bei VU<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Gültig für<sup>3</sup> Monat: \_\_\_\_\_ Jahr: \_\_\_\_\_

Tarifraum:  Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)  
 Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS)  
 Aachener Verkehrsverbund (AVV)  
 Münsterland-/Ruhr-Lippe-Tarif (VGM/VRL)  
 Der Sechser (OWL)  
 Verkehrs-Servicegesellschaft Paderborn/Höxter (VPH)  
 Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd (VGWS)  
 Verkehrsgemeinschaft Niederrhein (VGN)  
 NRW-Tarif

<sup>1</sup> Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrem Ticket. <sup>3</sup> Für monatlich einzeln gekaufte Ticket1000 und Ticket2000 tragen Sie bitte den Monat ein und ergänzen das Jahr, für das Ihr Ticket gültig ist.  
<sup>2</sup> Tragen Sie bitte den Namen des Verkehrsunternehmens ein.

**Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW in Anspruch nehmen. Auf folgender Strecke hat sich die Verspätung ereignet:**

Datum: \_\_\_\_\_ Planmäßige Abfahrt: \_\_\_\_\_ Einstiegshaltestelle: \_\_\_\_\_ Stadt/Gemeinde: \_\_\_\_\_  
 Linie: \_\_\_\_\_ Richtung/Zielhaltestelle der Linie: \_\_\_\_\_ Verkehrsunternehmen: \_\_\_\_\_

**Wie hoch waren die Kosten?**

Taxinutzung: \_\_\_\_\_ € Fernverkehr: \_\_\_\_\_ €

**Bemerkungen:**

\_\_\_\_\_

**Antragsteller(in):**

Herr  Frau  Vorname/Name: \_\_\_\_\_ Straße/Nr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon (Angabe freiwillig): \_\_\_\_\_ E-Mail (Angabe freiwillig): \_\_\_\_\_

**Angaben zur Kontoverbindung:**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_  
 Bankleitzahl: \_\_\_\_\_ Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Die o.g. Linie hatte mehr als 20 Minuten Verspätung und ich hatte keine Möglichkeit, mit parallel verkehrenden Verkehrsmitteln mein Ziel zu erreichen. Daher bitte ich um Erstattung auf das o.g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

**Hinweis: Bitte reichen Sie den Antrag innerhalb von 14 Kalendertagen bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen das Verkehrsunternehmen nicht bekannt sein, können Sie alternativ das Antragsformular bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder der DB Regio NRW einreichen. In diesem Fall kreuzen Sie bitte unbedingt die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen an!**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsverbünde bzw. Verkehrsgemeinschaften und Verkehrsunternehmen im Rahmen der Abwicklung meines Erstattungsantrages zu. Nach Abwicklung meines Erstattungsantrages werden meine weitergegebenen Daten bei Dritten gelöscht. Bei Nichtzustimmung wird der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet.

Falls Sie für den o.g. Vorfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o.g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Taxi- oder Fernverkehrskosten in solchen Fällen zurückgefordert.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum

\_\_\_\_\_

**X**

Datum, Ort, Unterschrift des Antragstellers

\_\_\_\_\_

## Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie das umseitige Antragsformular bitte vollständig und gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN aus. Beachten Sie, dass wir nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeiten können. Fügen Sie ein eventuell vorhandenes **Nahverkehrs-Ticket im Original** oder bei Zeitfahrausweisen als Kopie bei. Die **Original-Taxiquittung** bzw. das **Original-IC-/EC-/ICE-Ticket** müssen am Antragsformular befestigt werden.

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder bei der DB Regio NRW einreichen. Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter [www.nahverkehr.nrw.de/mobilitaetsgarantie](http://www.nahverkehr.nrw.de/mobilitaetsgarantie)

**Befestigen Sie hier bitte die Originalbelege bzw. Kopien.**